

I LOVE 下北沢アプリ 利用規約

スパイラル株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営、提供するアプリ「I LOVE 下北沢アプリ」について利用規約（以下「本規約」といいます。）を設けております。当該アプリの利用については、本規約に必ずご同意下さい。

第1章 総則

第1条（定義）

本規約においては用語を次のとおり定義します。

（1）本サービス

次のサービスを含む、当社が運営・提供する下北沢 SNS サービス

（ア）店舗情報の提供

（イ）イベント及び店舗の電子スタンプカードの発行及び電子スタンプの収集

（ウ）メッセージの送受信

（2）本アプリ

本サービスを利用するために当社が提供するスマートフォン端末用のアプリケーション「I LOVE 下北沢アプリ」

（3）機器等

本サービスを利用するために必要なスマートフォン端末、タブレット等の機器、OS、通信回線

（4）ユーザー

本アプリを機器等にインストールし、本サービスを利用する者

（5）電子チケット

当社が定める条件に従い、当社が管理運営等を行うイベントに関する特典等を受けることができる電磁的記録

第2条（規約の変更）

1. 当社は、本規約をユーザーへの予告なく改定できるものとします。

2. 本規約を改定した場合、ユーザーは本サービスにおいて「同意する」ボタンをクリックすることにより当該改定された利用規約について同意するものとします。かかる同意は、改定された利用規約の施行日より効力を生じるものとします。

第2章 本サービスの目的等

第3条（目的）

本サービスは、ユーザーがイベントや下北沢に所在する店舗等の電子スタンプカー

ドの収集等を通じて下北沢への知識・関心を深めることによって、下北沢の活性化、店舗の繁栄、及び住民のコミュニティの形成に寄与することを目的としています。

第4条（ユーザーへの通知等）

1. 本サービスに関するユーザーへの通知は、本アプリのプッシュ通知機能等により行うものとします。
2. 前項の通知のほか、当社は、本アプリのプッシュ通知機能等により、ユーザーに対して本サービス及び本アプリに関する広告・宣伝等を配信することがあります。

第5条（第三者への委託）

当社は、本サービス提供のために必要な業務の一部を、第三者に委託することができるものとします。

第6条（お問い合わせ）

本サービス及び本アプリに関する問い合わせは、本アプリ上のお問い合わせ窓口から行うことができるものとします。

第3章 本サービスの利用開始

第7条（利用開始）

本サービスの利用を希望する者は、本アプリを機器等にインストールし、本アプリの起動時に表示される本規約の確認画面において「同意する」ボタンをタップすることにより利用を開始することができます。

第4章 本サービスの利用停止

第8条（利用停止）

ユーザーは、本アプリを機器等から削除することにより何時でも本サービスの利用を停止することができるものとします。

第5章 利用料金

第9条（本アプリの利用料金）

本アプリの利用料金は無料です。ただし、本アプリの利用に関する日本国内または日本国外におけるパケット通信料はユーザー負担となります。

第6章 ユーザーの義務

第10条（利用環境の整備）

本サービスを利用できる機器等は当社が別途定めるものに限られます。ユーザーは、機器等をユーザーの費用負担と責任において準備するものとし、当社は、機器等の不具合による本サービスの利用障害について、一切責任を負いません。

第11条（禁止行為等）

1. ユーザーは、本サービスの利用において、以下のいずれかに該当する、またはそのおそれがあると当社が判断する文章もしくは画像等の情報を投稿してはならないものとし、

（1）他のユーザー、当社または第三者の財産・信用・名誉等を毀損、もしくはプライバシーを侵害する情報

（2）他のユーザー、当社または第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権を侵害する情報

（3）他のユーザー、当社または第三者に対する誹謗中傷、いやがらせを目的とする情報

（4）連鎖販売取引等のネットワークビジネスを勧誘または助長する情報

（5）強引に取引を勧誘する主旨の情報

（6）犯罪を勧誘または助長する情報

（7）風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律に定める性風俗関連特殊営業に関連する情報

（8）わいせつな情報またはその他公序良俗に反する情報

（9）選挙における候補者または政党の宣伝・広告を含む情報

（10）政治または宗教についての思想の表明、宣伝・広告または勧誘を含む情報

（11）法令の定めに違反する情報

（12）本サービスの趣旨・目的に反する情報

（13）その他、本サービスの円滑な運営を妨げると当社が判断する情報

2. ユーザーは、本サービスの利用において、違法または当社が不正と判断する手段を用いて、電子スタンプの取得または電子スタンプ情報の改ざんを行ってはならないものとし、

3. 当社は、ユーザーが第1項各号のいずれかに該当する情報を投稿した場合または前項に該当する行為を行った場合、当該ユーザーに対して何らの予告なく、投稿内容の削除・変更、ユーザー登録の削除及び本アプリの使用禁止等の措置を講じることができるものとし、当社は当該措置によりユーザーその他第三者が損害を被った場合、一切責任を負いません。

第12条（他のユーザーまたは第三者との紛争）

ユーザーは、本サービスの利用に関して、他のユーザー、店舗、または第三者との間で紛争等が発生した場合、自己の費用と責任において当該紛争を解決するものとし、また、ユーザーと他のユーザー、店舗、または第三者との間で生じた紛争等により、当社が損害を被った場合、ユーザーは当社が被った損害（弁護士費用も含みます。）を賠償するものとし、

第7章 本サービスの中断・廃止

第13条（中断・停止）

1. 当社は、本サービスに係るシステムの保守・点検を計画的に行う場合、1週間前までにユーザーに通知することにより、本サービス及び本アプリの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとし、

2. 当社は、以下の各号に該当する場合、事前にユーザーに通知することなく、本サービス及び本アプリの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとし、

（1）本サービスに係るシステムの障害により、緊急の復旧作業等を行う必要がある場合

（2）本アプリに不具合が生じた場合

（3）火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、戦争、暴動労働争議等により、本サービス及び本アプリの提供ができなくなった場合

（4）その他、当社が運用上または技術上、本サービス及び本アプリの中断または停止が必要であると判断した場合

3. 当社は、前項の中断または停止によりユーザーが損害を被った場合、一切責任を負いません。

第14条（廃止）

1. 当社は、ユーザーへの事前の予告をもって、本サービスの全部もしくは一部または本アプリを廃止することができるものとし、

2. 当社は、前項の廃止により、ユーザーが損害を被った場合、一切責任を負いません。

第8章 ユーザー登録の削除

第15条（ユーザーによるユーザー登録削除）

1. ユーザーが本サービスのユーザー登録削除を希望する場合には、本アプリのお問い合わせ窓口上からユーザー登録削除の申出を行うものとし、

2. 当社は、ユーザーのプロフィール等の登録情報を、前項によるユーザーのユーザー登録削除申出日から30日以降に削除いたします。

3. 第2項によるユーザーの登録削除後も、ユーザーが本サービス上に投稿した文章もしくは画像等の情報は削除されません。登録削除したユーザーは、当該情報について、ユーザー登録削除後も当社または他のユーザーによる利用を許諾することに同意するものとします。

第9章 情報の取扱い

第16条（公的機関への情報の提供）

当社は、当社の権利・財産の保護及び第三者の生命・身体・財産の保護等の目的から必要があると判断した場合、ユーザーが投稿した情報等を裁判所や警察等の公的機関に開示・提供することができるものとします。

第17条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービス及び本アプリの運営において、当社が定める「個人情報保護方針」に従い、個人情報を取り扱うものとします。

2. 当社は、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（プロバイダ責任制限法）に基づく請求があった場合、ユーザーの個人情報を開示することがあります。

第10章 知的財産権

第18条（著作権等）

1. ユーザーが本サービス上に投稿・編集した文章、画像等の著作権については、当該ユーザーその他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、本サービス上に投稿・編集された文章、画像等については、当社が運営するサイトまたはその他媒体・サービスにおいて、当社が必要と判断する処置を行った上で、当社が利用できるものとします。ユーザーは、本項に基づく当社による著作物の利用について、著作者人格権を行使しないものとします。

2. ユーザーが本サービス上に投稿・編集した文章、画像等についての著作権を除き、本サービス及び本アプリに関連する一切の情報についての著作権及びその他知的財産権はすべて当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属し、本サービスを利用する者は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含みます）、伝送、配布、出版、営業使用、及び本アプリの逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングならびにこれに類する行為をしてはならないものとします。

3. ユーザーは自らが著作権等の必要な知的財産権を有するか、または必要な権利者の許諾を得た情報等のみ、本サービス上に投稿するものとします。なお、ユーザーの投稿により、他のユーザーまたは第三者の権利侵害等の問題が発生した場合、

自己の費用と責任において当該問題を解決するものとします。

第11章 免責

第19条 (免責)

1. 当社は、本サービス上に掲載された店舗情報またはユーザーが投稿した情報等について、その合法性、正当性、正確性、完全性を満たしていること、第三者の名誉を侵害しないこと、第三者のプライバシーを侵害していないこと、著作権・肖像権その他の第三者の権利を侵害していないことについて一切保証しません。当該情報及び本サービスの利用に起因して、ユーザーその他第三者が損害を被った場合、当社は一切責任を負いません。

2. 当社は、本サービス上に投稿された情報または電子スタンプ情報等が消失したことにより、ユーザーが損害を被った場合、当社に故意または重過失がある場合を除き一切責任を負いません。

3. 当社は本アプリの不具合及び本アプリがユーザーの機器等に与える影響もしくは損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き一切責任を負いません。

第12章 雑則

第20条 (合意管轄裁判所)

本サービス及び本アプリの利用または本規約に関する紛争については、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条 (準拠法)

本サービス及び本アプリの利用または本規約の解釈及び適用は、日本法が適用されるものとします。

第22条 (協議)

本規約に定めのない事項については、当社とユーザーの間で誠意をもって協議し解決を図るものとします。

第13章 電子チケットに関する特則

第23条 (契約の成立)

1. ユーザーは、当社所定の手続きに従って電子チケット購入の申込手続きを行うものとし、電子チケットの申込手続き完了後に、当社が、ユーザーが本アプリに登録したメールアドレス宛に受付完了の電子メールを送信した時点で、ユーザーは電

子チケットの特典等を受けることができるものとします。

2. 本規約等に別段の定めがある場合を除き、ユーザーは前項に定める契約の申込みを撤回することはできません。

3. 当社の直接管理の及ばない、通信事情、プロバイダー施設等の障害に起因した場合や、ユーザーが本アプリに登録したメールアドレス等の登録情報に誤りがある場合、当社からユーザーに対する通知が大幅に遅れ、または不可能となったとしても、当社はこれによりユーザーまたは第三者に生じた損害に対し一切の責任を負いません。

第24条（支払方法）

電子チケットの代金のお支払い方法は、当社が指定する方法によるものとします。

第25条（提供の拒否・権利の喪失）

1. 当社は、以下のような場合、電子チケットの提供をお断りしたり、受付完了後に電子チケットを無効とさせていただくことがあります。

（1）ユーザーが、当社の定める事項について虚偽の申告をされた場合、または必要な申告をされなかった場合

（2）他のユーザーの迷惑になるような行為または当社の円滑な業務を妨げるような行為をされた場合

（3）公序良俗に反する行為、犯罪行為もしくはそのおそれのある行為を行った場合

（4）その他本規約に違反した場合

2. 前項により、当社が損害を被った場合、ユーザーは当該損害（弁護士費用も含みます。）を賠償するものとします。

第26条（電子チケットの変更・キャンセル）

電子チケットの性質上、ユーザーが購入した電子チケットの内容の変更及び購入の取消しはお受けできません。

第27条（イベントの中止・延期等の払い戻し）

イベントの中止または延期等により内容が変更され、電子チケットの代金の払い戻しが行われる場合、当社の定める払い戻し期間に限り払い戻しを行うものとし、払い戻し期間を経過した場合には払い戻しに応じません。また、払い戻しを行う金額は電子チケットの代金のみとし、支払・決済手数料、システム利用料、宿泊代もしくは旅費等のキャンセル料等の電子チケットの代金以外の料金については払い戻しいたしません。

第28条（電子チケットに関する免責）

電子チケットに関連してユーザーと第三者との間で生じた紛争については、ユーザーが自らの責任と費用で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

以上

附則

2014年10月9日制定

2017年3月1日制定

2020年5月15日改定

2023年6月15日改定

2026年4月1日改定